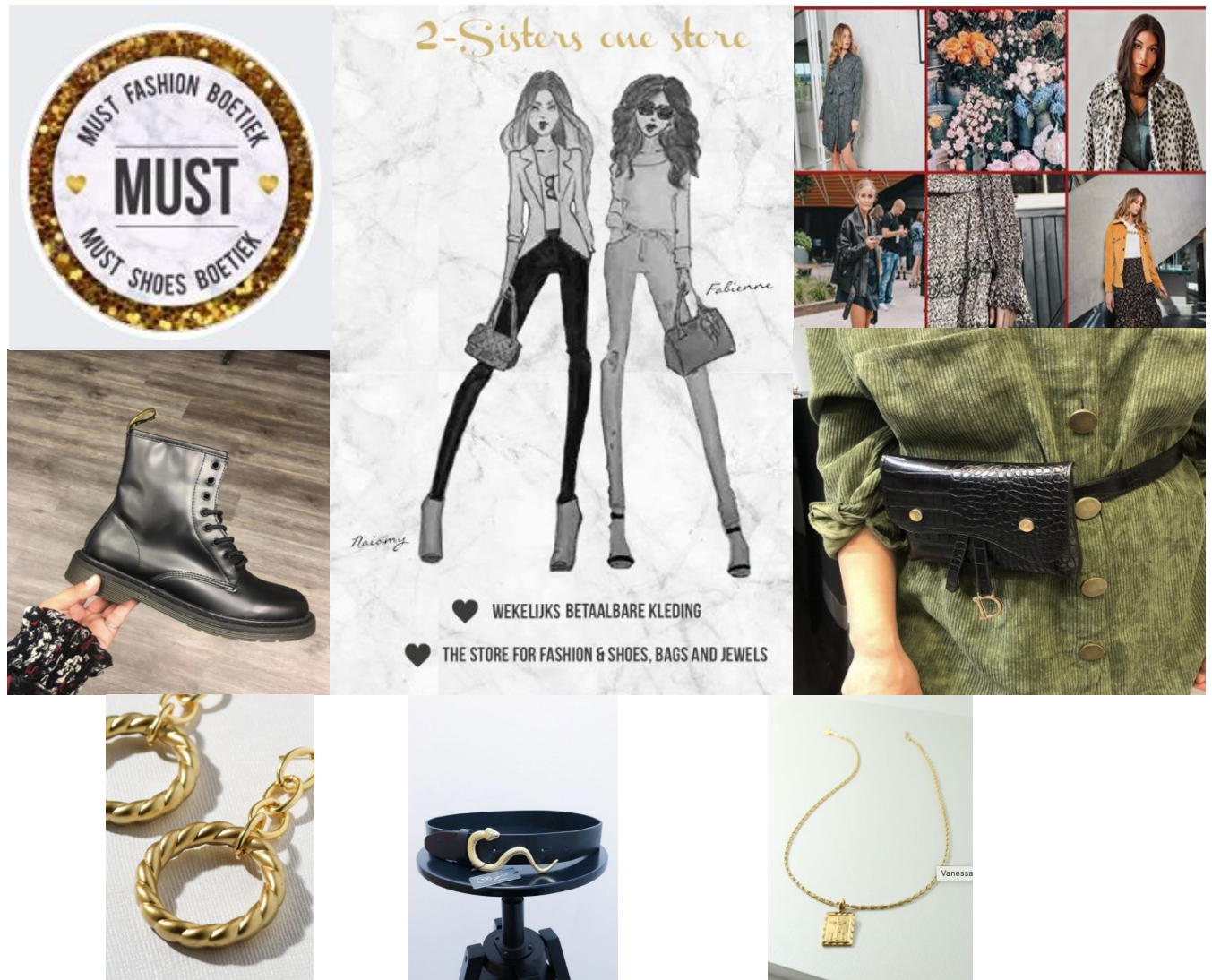


MUST BOETIEK



Naam: Sanne de Bruijn

Klas: 4K4

Naam bedrijf: Must Boetiek

Bedrijfsleider: Naiomy de Bruijn

Stagebegeleider: M.van Hasselt

Stageperiode: week van 8 t/m 12 juli daarna de dinsdagen van 10 sept t/m 26 nov 2019

Voorwoord

Ik heb deze stageplek gevonden omdat ik zelf af en toe mijn kleding hier koop en dit een heel leuk boetiekje vind. Het bedrijf heet Must boetiek Het is een kledingboetiek en zit in S'gravenzande in de langestraat.

Dit leek mij een leuke stage, ik heb contact opgezocht via de mail ik kreeg als snel reactie dat ik op gesprek mocht komen. We hebben toen een afspraak gemaakt om kennis te maken. Het was een leuk gesprek en na het gesprek hebben we de stageovereenkomsten getekend. We hebben afspraken gemaakt over de begin- en eindtijden en ook wat ik er allemaal zou mogen gaan doen.

Mijn droom later is een eigen kleding winkel met mijn eigen kledingmerk. Ik ga op deze stage mijn doelen bereiken die ik wil gaan leren dat zijn:

Mijn stage is geslaagd als ik tijdens deze stage erachter ben gekomen of dit nog steeds mijn droom is.



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Weekverslag	4
Handeling verslag 1	5
- vitrinekasten schoonmaken en opnieuw inrichten	
Handelingsverslag 2	6
- Schoenenplankjes schoonmaken en opnieuw inrichten	
Handelingsverslag 3	7
- Alarm op de kleding zetten	
Handelingsverslag 4	8
- Paspop aankleden	
Handelingsverslag 5	9
- Prijzen	
Handelingsverslag 6	10
- Kledingrekken schoonmaken	
Maatopdracht 1	11
- Advies 1	
Maatopdracht 2	12
- Advies 2	
Maatopdracht 3	13
- Collectie	
Maatopdracht 4	14
- Must/ 2 Sisters one store	
Maatopdracht 5	15/16
- Trends in verschillende stijlen	
Nawoord	17

Weekverslag

Ik heb deze week stage gelopen bij Must Boetiek in S'gravenzande . Ik vond het een interessante 1^e week. De eerste dag dat ik daar kwam, vond ik het allemaal wel spannend omdat ik nog nooit in een winkel had stage gelopen. Maar ik kwam er al snel achter dat het super leuk is om mensen blij te maken met hun nieuwe aankoop.

Maandag : was ik een dagje vrij dat komt omdat Must Boetiek gesloten is op maandag, Fabienne en Naiomy doen op maandag de inkopen in Amsterdam.

Dinsdag: begon mijn eerste stagedag bij de Must Boetiek. Ik moest om 10:00 aanwezig zijn Naiomy ging laten zien hoe je de winkel moest op starten ze begon met het alarm van de winkel af te halen, de lichten aan te doen, bij de vitrine kasten een stekker in het stopcontact te doen, de kassa klaarmaken voor de dag, reclamebord en de potten buiten zetten. toen dat gedaan was kon de dag beginnen. Ik vond het een interessante dag heb veel geleerd en het erg naar me zin gehad op mijn eerste stage dag

Woensdag: Mijn 2^e stage dag begon om 10 uur ik ging meehelpen met de winkel opstarten want dat had ik dinsdag geleerd, ik merkte al dat woensdag een drukke dag in de winkel is, ik heb geprobeerd om mensen te helpen eerst was ik bang dat ik het fout deed maar het viel allemaal mee.

Donderdag : mijn 3^e dag heb ik me bezig gehouden met de braderie voorbereidingen omdat de must boetiek op de braderie van S Gravenzande staat. ik moest de kleding netjes op de rekken hangen en de prijs aangeven met groene, gele en roze stickers ook moest ik alle alarmlabels van de kleding afhalen Vrijdag: Mijn laatste stagedag van de week, heb deze dag de schoenen plankjes schoongemaakt en opnieuw de schoenen plankjes ingericht, ik heb geleerd hoe je de schoenen het beste kan presenteren aan de klanten.

Ik heb een leuke stage week gehad. In die volgende stagedagen zou ik meer over de winkel en de merken te weten willen komen. Ook wil ik leren om een klant goed advies te kunnen geven. Ik heb nu al zin in de dinsdagen na de vakantie.

Handelingsverslag 1: Vitrine kasten schoonmaken en opnieuw inrichten.

Een keer in de zoveel tijd moeten de vitrine kasten schoongemaakt en opnieuw ingericht worden . Dat moet gedaan worden omdat: de vitrinekasten stoffig worden en dan heeft het geen frisse uitstraling naar de klanten toe.

Hoe heb ik dit gedaan?

- ☐ Ik begon met een sopje maken met schoonmaakmiddel erin.
- ☐ Daarna haalde ik de sieraden en de accessoires uit de vitrine gehaald
- ☐ Ik gebruikte een vaatdoekje om de vitrine mee schoonmaken.
- ☐ Om de vitrinekast droog te maken heb ik een theedoek gebruik
- ☐ Als laatste heb ik de vitrinekast opnieuw ingericht.

Ik vond het niet erg om de vitrine kasten schoon te maken en opnieuw te etaleren omdat: Het een rustige dag was, en er zelf van hou als alles netjes en schoon eruit ziet.



Handelingsverslag 2: Schoenen plankjes schoonmaken en opnieuw inrichten.

De schoenen plankjes schoonmaken en opnieuw inrichten was een klusje van deze dag, dat moet gedaan worden omdat er stof op de plankjes komen en dat is niet fris voor de klanten en de schoenen. Ook is het belangrijk dat het af en toe opnieuw wordt ingericht en je bijvoorbeeld de schoenen op ooghoogte zet in plaats van de tassen.

Hoe heb ik dit gedaan?

- ☐ Ik begon met een sopje maken met schoonmaakmiddel erin
- ☐ Daarna haalde ik de schoenen plankjes en accessoires van de plankjes af
- ☐ Ik gebruikte een vaatdoekje om de schoenen plankjes mee schoonmaken.
- ☐ Om de schoenen plankjes droog te maken heb ik een theedoek gebruik
- ☐ Als laatste heb ik de schoenen plankjes opnieuw ingericht

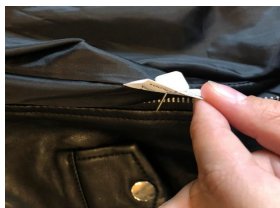
Ik vond het niet erg om de schoenen plankjes schoon te maken en opnieuw in te richten omdat: Het een rustige dag was, en dit klusje had ik nog niet gedaan dus heb ik geleerd hoe ik het mooiste de schoenen en accessoires neer kan zetten. Ook dit is een belangrijk onderdeel van de winkel. Naiomy en Fabienne staan voor een schone nette winkel.



Handelingsverslag 3: Alarm op de kleding zetten

Voordat de kleding in de winkel kan worden gehangen moeten er alarmlabels op dat wordt gedaan om objecten, bijvoorbeeld kleding te beveiligen tegen diefstal.

Stappenplan alarmlabels

Om de alarmlabel aan het kledingstuk te bevestigen zoek je het labeltje als die er niet is kan je ook het kledingnaatje gebruiken.	
Als je het labeltje/kledingnaatje gevonden hebt steek je het pintje door het labeltje/ kledingnaatje.	
In het alarmlabel zit een bevestiging om de pin erin te drukken.	
Als deze stappen uitgevoerd zijn kan het kledingstuk de winkel in.	

Ik vind het niet erg om deze handeling uit te voeren omdat het is belangrijk is dat de kleding beveiligd wordt, deze handeling kun je alleen uitvoeren op de manier van het stappenplan

Handelingsverslag 4: paspop aankleden

Een paspop aankleden was en klusje op een van mijn stagedagen, een paspop aankleden wordt gedaan om een beeld te geven aan de klant hoe de outfit staat.

Omdat de outlet boven open is gegaan moest er op de pop sale items aan worden gedaan, ik heb voor een turquoise zijde pak gekozen met een zwart kant hemdje eronder.

Ik vind het leuk om een leuke outfit uit te zoeken en vervolgens op de paspop aan te trekken, om de outfit aan te trekken op de paspop vind ik zelf wel een gedoe, moet daar nog een handigheidje in vinden.



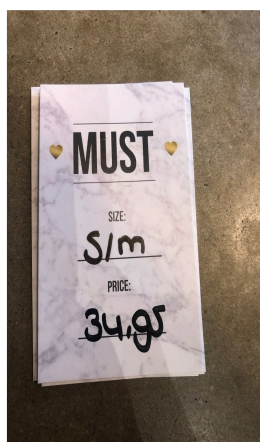
Handelingsverslag 5: Prijzen

Voordat de kleding in de winkel kan worden gehangen moeten er prijskaartjes op dat wordt gedaan om aan te geven hoeveel het kledingstuk kost.

Stappenplan prijzen

Je begint met het uitpakken van de nieuwe kleding, Om te kunnen gaan prijzen heb je een prijzerschieter nodig, vervolgens schrijf je de prijzen en de maten op de prijskaartjes. De prijzerschieter heeft een scherpe naald aan de voorkant en je steekt het kaartje er doorheen daarna steek je de naald met het kaartje door het labeltje van het kledingstuk en schiet je het aan elkaar. Zo blijft het prijskaartje goed zitten en zien de klanten meteen welke maat het kledingstuk heeft en welke prijs. Sommige kledingstukken hebben 1 maat maar soms is het ook een combinatiemaat zoals S/M of M/L. De klant ziet meteen op het kaartje om welke maat het gaat.

Het is belangrijk dat dit gedaan wordt want klanten willen zien hoe veel het kledingstuk kost. En anders zou je alles moeten opzoeken dit kost ook weer veel tijd en dat is zonde.



Handelingsverslag 6: Kledingrekken schoonmaken

Elke week moeten de kledingrekken worden schoongemaakt. Dit is heel belangrijk omdat het voor de klant geen frisse uitstraling geeft met veel stof op de rekken.

Stappenplan:

Je begint met het sopje maken en vervolgens haal je alles wat op de rekken staat eraf, zoals de sjaals en broeken. Als alles eraf is kun je de rekken afnemen met de natte doek, en dit neem je daarna af met een theedoek. Dit is omdat er anders strepen op de rekken komen. Ook de zilveren delen worden afgenomen hier ligt altijd veel stof op. Ook dit moet met een natte doek en daarna een droge theedoek. Het is altijd leuk om de rekken weer anders in te richten nadat je ze hebt schoongemaakt. Dus de broeken krijgen een ander plekje en de sjaals worden op kleur gelegd bij de kledingrekken. Dat geeft weer een mooi fris beeld als er een rekje kleding is met een aantal groene sjaals erboven. Zo ligt alles netjes bij elkaar en op kleur. Als je klaar bent met de kledingrekken schoonmaken merk je meteen dat de winkel weer een beetje anders is. Na het schoonmaken van de zilveren delen van de rekken is het belangrijk dat er voor en achter de rekken goed wordt gestofzuigd



Maatopdracht 1: advies 1

Een jonge meid wordt 16 jaar zoekt voor haar 'sweet-16-party' een nieuwe feestelijke outfit. Zij wil de kleding na haar feest ook gewoon door kunnen dragen. Wat zou jij haar adviseren? Het budget hiervoor is € 200,-. Misschien mag je deze outfit op een pop laten zien. Waar heb jij op gelet bij dit advies? Maak er foto's van.

Ik ben opzoek geweest in de winkel voor een jonge meid die voor haar sweet sixteen party een leuke outfit wil en die ze daarna ook nog kan doordragen. Ik heb aan haar gevraagd wat ze leuk lijkt en daaruit mijn keuze gemaakt, ook heb ik op het budget gelet die ze voor haar outfit wilde uitgeven.

In de onderstaande afbeeldingen zie je de outfit voor de sweet sixteen party, ik heb voor dit gekozen omdat ik een rokje feestelijk er uit vind zien omdat het rokje veel studs heeft heb ik er een wat rustiger shirt opgedaan. om de outfit af te maken heb ik er voor gekozen om er een jasje op te doen die zou altijd uit kunnen als het te warm is.

Prijzen

- ☐ Rokje 37,50
- ☐ Jasje 69,95
- ☐ Shirt 24,95
- ☐ totaal: 132,40



Maatopdracht 2: advies 2

Iemand van 25 jaar komt voor een nieuwe winter outfit + jas. Zij is student en heeft een klein budget. Wat zou je haar adviseren? Waar heb je hierbij op gelet? Misschien mag je ook dit kledingadvies laten zien op een pop en daar maak je foto's van.

Ik ben opzoek geweest in de winkel voor een student die een nieuwe leuke outfit wil met een jas, Ik heb aan haar gevraagd wat ze leuk lijkt en daaruit mijn keuze gemaakt ook heb ik op het budget gelet die ze voor haar outfit wil uitgeven.

In de onderstaande afbeeldingen zie je de winter outfit en de jas, Ik heb voor deze outfit gekozen omdat: de gebreide jurk een keer wat anders heeft dan een normale trui ik heb de trui jurk met een leren legging gecombineerd, ik heb gekozen voor een bontjasje het ziet er leuk uit en is lekker warm.

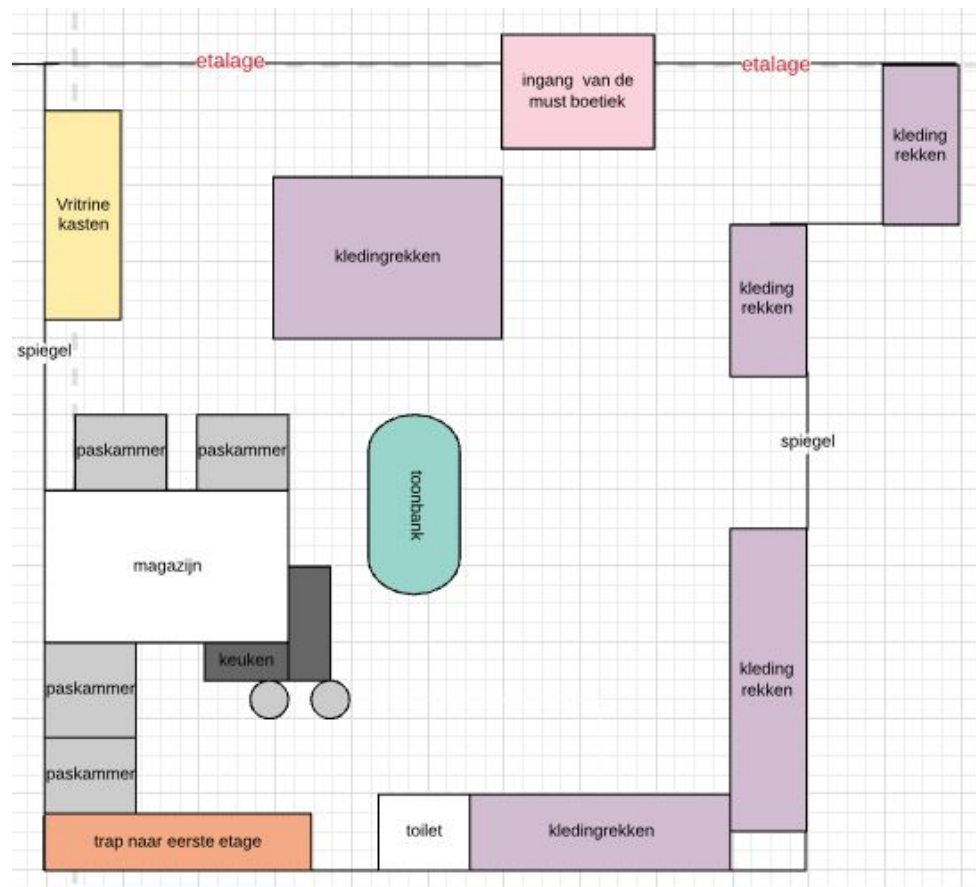
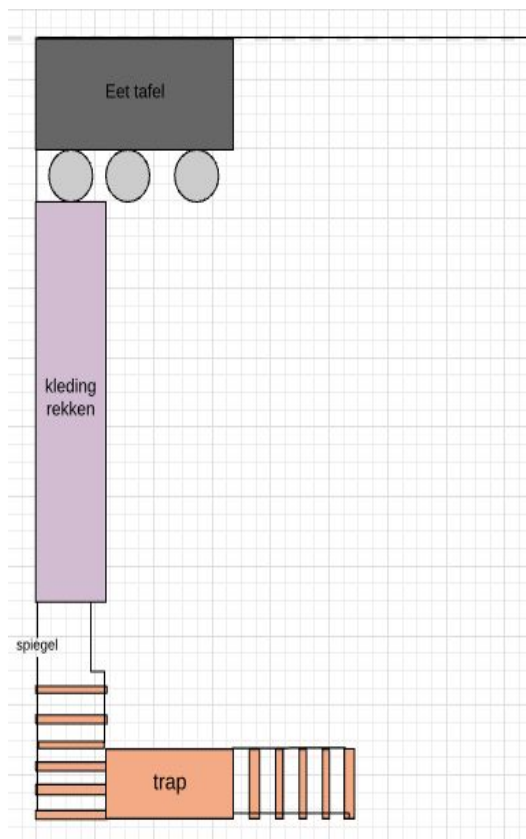
prijzen

- ❑ Trui jurk 50,00
- ❑ Leren broek 18,95
- ❑ Bont jas 72,50
- ❑ Totaal:141,45



Maatopdracht 3: Collectie

- ❑ **Waar hangt de nieuwe collectie?** Omdat de zomercollectie in de sale is is de gehele winkel in winterkleding verandert als we nieuwe items binnen krijgen hangen we dat ertussen op kleur.
- ❑ **Waar zijn de aanbiedingen te vinden?** We hebben buiten een sale rek staan en op de eerste etage zijn de aanbiedingen op de kleren van de afgelopen vijf jaar.
- ❑ **Waar zijn de accessoires?** We hebben aparte vitrine kasten waar sieraden instaan ook staan er sieraden bij de toonbank.
- ❑ **Hangt het op kleur of merk?** We letten op de kleurcombinaties en bijvoorbeeld lofty manner hangt bij elkaar op merk.
- ❑ **Waar zijn de eyecatchers?** Elke week wordt de etalage vernieuwd en dit is de eyecatcher van de winkel. Als de etalage er goed uit ziet komen de klanten hierdoor naar binnen.
- ❑ **Waarom is het zo ingedeeld?** Om de klanten een leuke blik op de winkel te kunnen geven.



maatopdracht 4: Must- sisters 1 store

Hoe is de boetiek ontstaan? Fabienne is begonnen met de boetiek in monster ze begon het alleen maar het werd snel duidelijk dat het teveel was om het alleen te doen. ze hebben allebei hun eigen deel dus de kleding in van Fabienne en alles daaromheen is van naiomy, Sinds 4 jaar doen ze de winkel samen.

wat moet je voor opleiding hebben? Om een winkel te beginnen heb je niet perse een opleiding nodig het is belangrijk dat het je passie en he hobby is en dat je er voor gaat. Het is belangrijk om te weten waar de doelgroep interesse in heeft en vanuit daar in te kopen dit leer je in de praktijk en niet op school.

Hoe kom je aan de leveranciers van de kleding en spullen? als je een winkel begint zijn er weinig merken die in een onbekende winkel wil liggen, je begint bij je eigen inkoop bijvoorbeeld in amsterdam op het confectiecentrum toen zijn ze bij lofty manner naar binnen gelopen en daar hebben ze uitgelegd wat voor winkel ze hebben en wat ze graag wilde toen zei lofty manner dat ze het niet wilde toen fabienne en naiomy aangegeven dat het dan lastig wordt om een merk te verkopen en toen is lofty manner er op ingegaan en sindsdien verkopen we het al 5 jaar

hoe belangrijk is social media? social media is belangrijk zeker voor de jongeren die zien iets voorbij komen die laten het aan hun moeder zien en willen dat dan graag hebben. Ook is het belangrijk om foto s te maken en dat op social media te zetten. zo zien ze het gehele setje inclusief de accessoires en dat maakt het plaatje compleet plus het helpt mensen om te helpen met het stylen en combineren van kleding

hoe vind je het om een winkel te hebben? het heeft hele leuke kanten omdat je altijd bezig bent met je hobby maar er komt veel bij kijken bijvoorbeeld rustige dagen waarop je verkoop minimaal is alleen op die dagen krijg je andere klusjes zoals schoonmaken, alles ordenen het heeft ook een mindere leuke kant want als er een klant niet tevreden is kan dat je dag goed verpesten. maar gelukkig hebben we dat niet vaak, ook wat administratie betreft komt er een hoop bij kijken.

maatopdracht 5: Trends in verschillende stijlen

Welke stijlen en kleuren zijn trendy op dit moment? laat 5 verschillende combinaties zien van verschillende merken. Wat vind jij zelf een leuke combinatie, en welke style trekt jou totaal niet aan. Waarom wel/niet?

Ik heb hieronder 5 verschillende stijlen gemaakt.

De eerste set is een trendy makkelijk draagbaar setje van het merk Harper and Yve. De rok is ook te combineren met een trui bijvoorbeeld. Met het leren jasje maak de look stoerder en erg draagbaar. Ik zou deze set zelf ook dragen omdat ik het een stoere leuke set vind, en het jasje kan je ook nog op verschillende manieren dragen.

De tweede set is ook een rokje van Harper and Yve en de trui is van de eigen collectie van Must. Ook dit setje is makkelijk te dragen met een panty en een stoer laarsje. Als je de trui vervangt door een mooie kanten body is het weer een heel feestelijk setje. Dit setje zou ik zelf ook dragen omdat rokje erg leuk is en een keer wat anders door de print en de kleur, en je kan hem aan naar een feestje of doordeweeks met een trui erop.

Het derde setje heb ik uit het sale rek gekozen met laatste stuks. Dit heb ik gedaan omdat sommige mensen iets goedkopers zoeken. De rok is erg apart doordat hij schuin wegloopt en de blouse is ook te dragen op een broek. Zelf vind ik dit de minst leuke set maar dat komt doordat ik niet van die kleuren hou.

Het vierde setje is van Lofty Manner dit hebben we laatst binnen gekregen. Ik vind het een nette set die in verschillende gelegenheden gedragen kan worden. Ook hieronder kun je een laarsje dragen maar een hak staat ook erg mooi. Zelf vind ik het een leuke set om te zien alleen zal ik het zelf niet snel dragen. Dit komt vooral weer door de kleuren.

Het vijfde setje is van Harper and Yve en vind ik erg leuk in combinatie met de riem en het tasje. Ik zou deze set zelf wel dragen omdat ik het heel leuk vind bij elkaar. Het leuke van deze set is dat we hem ook al een paar keer hebben verkocht met een trui erop. Dan lijkt het alsof je een rokje aan hebt met een trui erop.

set 1



set 2



set 3



set 4



set 5



Nawoord

Ik heb een leuke stage gehad bij Must boetiek in s' gravenzande, ik heb mijn doelen kunnen bereiken zoals:

- Leren omgaan met verschillende mensen.
- Hoe je een klant goed adviseert.
- Pakketjes inpakken en opsturen
- Meer over het vak te weten komen

Deze stage vond ik zo leuk dat ik dit heb meegenomen in het maken van mijn studiekeuze. Ik ben naar het zadkine college gegaan en bekeken wat voor opleiding mij leuk lijkt mijn voorkeur is gegaan naar 2 jaar verkoopspecialiste (niveau 3) en daarna de opleiding onderneming en fashion te volgen (niveau 4). Ik heb kunnen ervaren hoe het is in een boetiek met drukke en rustige momenten. Op dinsdag kwam er altijd heel veel nieuwe kleding binnen wat uitgepakt moest worden, inclusief labelen en prijzen. Dit vond ik altijd erg leuk om te doen. Af en toe moest ik een pakketje wegbrengen. Op rustige momenten heb ik wekelijkse taken uitgevoerd zoals planken schoonmaken of stofzuigen. Ik heb ook de vragen kunnen stellen die ik had, zoals een vraag over een merkje of hoe ze een nabestelling doen van de riemen of oorbellen. Ik heb veel geleerd maar ook een hele gezellige tijd gehad, een boetiekje is toch anders als een gewone kledingwinkel. Er komen ook vaak bekende langs van Naiomy en dan is het een gezellig gesprek, mensen stelde zich dan ook aan mij voor. Hierdoor voel je je welkom en op je gemak. Dat vind ik heel fijn en ik hoop dit bij mijn volgende stage ook te krijgen, dat je iedere maandag zin hebt in je stage de volgend dag. Als ik tijdens mijn vervolg opleiding stage moet lopen zal ik zeker kijken en vragen of dit bij Must zou kunnen. Naiomy heeft al gezegd dat ik terug mag komen. Ik heb mijn volgende stage al geregeld bij Ketjes mix en ook al weet ik dat dat niet mijn studiekeuze zal beïnvloeden, toch heb ik er zin in en ik hoop op die manier goed te leren reageren en een praatje te maken met klanten. Ik heb het nogmaals onwijs naar mijn zin gehad, en hoop een keer terug te keren bij Must !!

